

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome, Nome	MINERVINI MARIA
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Nazionalità	Italiana
Data e luogo di nascita	21 06 1969 , BARI

ESPERIENZE LAVORATIVE

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Dal 25 marzo 2024 ad oggi | |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ministero della Cultura - Soprintendenza Archeologi, Belle Arti e Paesaggio per le province di Barletta-Andria-Trani e Foggia - sede di Trani |
| • Tipo di azienda o settore | Pubblico |
| • Tipo di impiego | Assistente-Famiglia professionale promozione e gestione dei servizi culturali ed educazione al patrimonio |
| • Principali mansioni e responsabilità | Accoglienza, fruizione e vigilanza. Ufficio protocollo informatico e gestione flussi documentali (componente ufficio segreteria della Soprintendente), operazioni relative alla gestione dell'archivio documentale della sede di Trani. |
| <ul style="list-style-type: none">• Dal 1 febbraio al 24 marzo 2024 | |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ministero della Cultura - Museo Nazionale di Matera |
| • Tipo di azienda o settore | Pubblico |
| • Tipo di impiego | Assistente-Famiglia professionale promozione e gestione dei servizi culturali ed educazione al patrimonio |
| • Principali mansioni e responsabilità | Accoglienza, fruizione e vigilanza. |

• **Da luglio a ottobre 2008**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

• **Da febbraio 2000 a gennaio 2005**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

• **Da aprile 1999 a febbraio 2000**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

• **1998 – un mese**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

• **Da ottobre 1997 a settembre 1998**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

• **Da ottobre 1997 a marzo 1998**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

• **Da aprile ad agosto 1997**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

• **Da settembre 1992 a febbraio 1995**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

Addetta di scalo presso l'Aeroporto Karol Wojtyla di Bari

Alitalia Linee Aeree, Roma
Compagnia Aerea
Accettazione (check-in) e assistenza passeggeri all'imbarco e allo sbarco

Coordinatrice degli addetti di scalo e biglietteria presso l'Aeroporto di Bari Palese

Volare Group S.p.A. (Air Europe S.p.A. e Volare Airlines S.p.A.), Gallarate
Trasporto aereo
Preparazione turni di lavoro del personale di Bari, coordinamento con responsabile ticketing process in relazione alle procedure di biglietteria e organizzazione del lavoro, assistenza passeggeri, biglietteria e supervisione della società di Handling SEAP

Supervisore di scalo presso l'Aeroporto Fontanarossa di Catania

Air Europe S.p.A., Gallarate
Compagnia Aerea
Supervisione sulla società di Handling SAC ed assistenza passeggeri

Stage

Agenzia di Viaggi Nouvelles Frontières di Bari

Consulente storico-artistico presso l'Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica

Comune di Molfetta
Assistenza e consulenza storico-artistica ai turisti, gestione dell'ufficio e distribuzione di materiale informativo, servizio guida

Docente in "Ricezione agrituristica" nell'ambito del corso di formazione professionale per Operatori in agriturismo e turismo rurale

EN.A.I.P., Ruvo di Puglia
Formazione Professionale
Docenza

Addetta di scalo presso l'Aeroporto Internazionale Schwechat di Vienna

Lauda Air Luftfahrt AG, Vienna, Austria
Compagnia Aerea
Accettazione (check-in) e assistenza passeggeri all'imbarco e allo sbarco, presso il banco transiti e lo sportello Lost and Found.
Corso di formazione di un mese in lingua tedesca a Vienna

Assistente di volo

Lauda Air S.p.A., Vizzola Ticino (VA)
Compagnia Aerea
Assistenza passeggeri su voli charter a lungo raggio in partenza dalla base italiana Milano Malpensa verso destinazioni nei Caraibi (Jamaica, Barbados, Cuba, Messico, Colombia, Repubblica Dominicana, ecc.) e su voli di linea a lungo e medio raggio in partenza dalla base austriaca Vienna (Bangkok, Sydney, Miami, Los Angeles, Sri Lanka, ecc.)
Corso di formazione di un mese in lingua inglese a Vienna

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Da marzo a giugno 1998

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie
- Qualifica conseguita

Master di primo livello in Marketing e Qualità nel Turismo

Intrapresa Business School, Consulenza e Formazione, Bari

Principi di marketing management, Qualità del servizio turistico, Tecniche pubblicitarie e di promozione, Tecniche di direct marketing, Comunicazione interpersonale, Marketing della ristorazione, Certificazione del Sistema Qualità, Internet: una rete per il turismo

Attestato di partecipazione al Master

• Dal 1988 al 1992

- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Principali materie
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

Diploma Universitario in Studi Turistici

Università di Bologna, Facoltà di Economia e Commercio

Economia del Turismo, Geografia del Turismo, Storia dell'arte, Inglese, Tedesco, Francese

Diploma universitario

65/70

• Dal 1983 al 1988

- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Livello nella classificazione nazionale

Diploma di maturità scientifica

Liceo Scientifico di Stato di Molfetta

44/60

• Da nov a dic 1996

- Nome e tipo di istituto di istruzione

Corso di Lingua tedesca per il turismo

Scuola Actilingua, Vienna, Austria

• Da set 1995 a mag 1996

- Nome e tipo di istituto di istruzione

Corso di formazione di Operatrici del settore agriturismo

Tecnopolis, Valenzano

• Luglio 1991

- Nome e tipo di istituto di istruzione

Corso di Lingua tedesca

Eurosprachschule, Mainz, Germania

COMPETENZE LINGUISTICHE

MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUA	INGLESE
• Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale	ottimo ottimo ottimo Attestato TOEFL, Test of English as a Foreign Language, punteggio 603/677 corrispondente nella tabella di conversione alla fascia più alta del test attuale TOEFL iBT: livello C1 avanzato - maggio 1995 - American University of Rome Permanenza di otto anni negli U.S.A. durante l'infanzia
ALTRE LINGUA	TEDESCO
• Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale	buono buono buono
ALTRE LINGUA	FRANCESE
• Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale	elementare elementare elementare
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	CAPACITÀ DI LAVORARE IN SQUADRA IN MODO COLLABORATIVO E COSTRUTTIVO MATURATA DURANTE LE VARIE ESPERIENZE LAVORATIVE CHE LO RICHIEDEVANO OTTIMA PREDISPOSIZIONE NELL'APPROCCIO CON IL PUBBLICO MATURATA DURANTE TUTTE LE ESPERIENZE LAVORATIVE ADATTAMENTO AD AMBIENTI PLURICULTURALI ACQUISITA SIA DURANTE LE ESPERIENZE LAVORATIVE NEL SETTORE DEL TRASPORTO AEREO SIA DURANTE I NUMEROSI VIAGGI PERSONALI ALL'ESTERO
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	SENDO DELL'ORGANIZZAZIONE MATURATA SOPRATTUTTO NELLE ESPERIENZE LAVORATIVE CON LE COMPAGNIE AEREE CAPACITÀ DI GESTIRE GRUPPI DI LAVORO MATURATA DURANTE IL LAVORO DI COORDINATRICE DI SCALO E BIGLIETTERIA ATTITUDINE ALLA RISOLUZIONE RAPIDA DEI PROBLEMI MATURATA IN AMBITO LAVORATIVO
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	BUONA CONOSCENZA DEL PC, CONOSCENZA DEI SEGUENTI SOFTWARE DI CHECK-IN E BIGLIETTERIA: AMADEUS, ARCO, WORLDSPAN, GABRIEL, PARS, FLIGHT SPEED
PATENTE	B - Auto
ULTERIORI INFORMAZIONI	Pubblicazione : "Guida all'Agriturismo in Terra di Bari" edita da Schena di Fasano nel 1997. La guida, di 160 pagine, elenca e descrive dettagliatamente, grazie anche all'ausilio di un'apposita cartina illustrata, tutte le aziende agrituristiche ubicate nella provincia di Bari e le escursioni che si possono effettuare nelle vicinanze delle stesse.

NOTA:

In riferimento all'art. 13 e all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 , autorizzo espressamente all'utilizzo dei miei dati personali per le esigenze di selezione e di comunicazione.

17.12.2025